

Ośrodek opieki długoterminowej – ale jaki?

Z badania opinii przeprowadzonego przez firmę ARC Rynek i Opinia na zlecenie MEDI-system wynika, że ponad 40 proc. Polaków rozważa wybór ośrodka opieki długoterminowej dla swojego niesamodzielnego bliskiego. Podejmując tak ważną decyzję, warto wziąć pod uwagę różne czynniki, szczególnie te, które wpłyną na samopoczucie i stan zdrowia bliskiego.

Polacy zdają sobie sprawę, że w obliczu zmian społeczno-demograficznych, nie wszyscy będą w stanie zapewnić odpowiednią opiekę niesamodzielnym członkom rodziny. Jest to jeden z istotnych powodów, dla których wiele osób myśli o ośrodkach opieki długoterminowej. „Polska staje właśnie przed poważnym wyzwaniem, jakim jest sprostanie procesowi starzenia się społeczeństwa, którego istotną kwestią będzie również opieka długoterminowa. Przewidujemy, że w najbliższych latach oferta ośrodków opieki znacząco się rozwinie. Ważne jest, aby zostały przy tym wypracowane odpowiednie standardy funkcjonowania takich placówek” – mówi Beata Leszczyńska, prezes MEDI-system.

Obecnie wybór dobrej placówki nie jest łatwy, tym bardziej, że mają one różne opinie. Co Polacy sądzą o ośrodkach opieki? Według badań zleconych przez firmę MEDI-system, aż 84 proc. respondentów uzależnia ocenę ośrodka od warunków, jakie tam panują oraz zachowania personelu. 59 proc. osób uważa, że tego typu placówki są w stanie zapewnić nie tylko profesjonalną opiekę, lecz także leczenie na wysokim poziomie. Jednocześnie zdaniem 68 proc. badanych tego typu placówki mają złą sławę. „Skłonność do skorzystania z domu opieki jest najczęściej ograniczana przez brak wiedzy i niską świadomość społeczną na temat poziomu usług w tym zakresie. Deficyt obiektywnych informacji lub prezentacja przez media tylko złych praktyk betonuje utarte schematy myślenia i ogranicza gotowość do rozważenia tej formy opieki” – twierdzi dr Małgorzata Gałązka-Sobotka z Uczelni Łazarskiego.

Z badań wynika, że do najważniejszych czynników wpływających na decyzję o wyborze ośrodka należy zapewnienie dostępu do specjalistycznego leczenia i rehabilitacji. Odpowiedź tę wybrało 68 proc. osób. Drugim istotnym argumentem jest przyjazny personel (61 proc.), a na trzecim miejscu plasuje się dogodny dojazd i bliskość miejsca zamieszkania (36 proc.). Prawie co trzeci badany, podejmując decyzję o wyborze ośrodka, wzięłyby pod uwagę opinię znajomych o tej placówce. Stosunkowo niewiele osób (19 proc.) wskazało na dodatkowe aktywności dla pacjentów, takie jak wycieczki czy zajęcia artystyczne. Tymczasem jak twierdzą eksperci takie zajęcia pełnią ważną funkcję.

„Dodatkowe zajęcia, np. artystyczne, są nie tylko formą urozmaicenia czasu w ośrodku, lecz także ważnym elementem terapii. Na niektórych chorych działają uspokajająco i wyciszająco, a innych pacjentów motywują do dalszego leczenia czy nawet walki o życie. Wartość, jaką niosą ze sobą,

jest często nieoceniona” – mówi Beata Leszczyńska, prezes MEDI-system. I dodaje - „Ośrodek powinien nie tylko zastąpić członków rodziny w opiece nad bliskim, ale dać więcej – fachową opiekę specjalistów przedłużającą okres sprawności lub prowadzącą do jej poprawy. Wybór placówki to wybór miejsca, w którym bliski ma być otoczony przyjazną i fachową opieką”.

Na co zwracać uwagę przy wyborze ośrodka?

Oto kilka ważnych punktów, które warto rozważyć:

- istotną rolę odgrywa infrastruktura, tj. dostosowanie budowy pokoi, łazienek czy wind do niepełnosprawnych mieszkańców ośrodka – umożliwiała to swobodne przemieszczanie się pacjentów oraz zwiększa ich bezpieczeństwo;
- personel - jego kwalifikacje, doświadczenie oraz stosunek do pacjenta – ma wpływ na opiekę, rezultaty rehabilitacji oraz stan psychiczny chorego;
- niezwykle ważny jest sprzęt, którym dysponuje ośrodek, a od którego zależeć będzie pielęgnacja i rehabilitacja bliskiego, w tym m.in. specjalistyczne łóżka, materace przeciwodoleżynowe, urządzenia rehabilitacyjne czy włączniki z czujnikiem ruchu;
- rehabilitacja – jest bardzo ważnym elementem w procesie terapeutycznym dla każdego pacjenta, pozytywnie wpływając na jego sprawność; jej brak dla osób po udarze mózgu czy chorych na SLA spowoduje wyraźne pogorszenie się ich stanu zdrowia;
- dostęp do specjalistów, m.in. psychologa, logopedy czy terapeuty zajęciowego;
- kontakt z psychologiem/psychoterapeutą – jest to niezwykle istotny czynnik w leczeniu pacjenta, rozmowa ze specjalistą pomaga choremu przystosować się do nowego otoczenia, zaakceptować zmianę, wyrazić swoje myśli czy obawy, a w wielu wypadkach zmotywować do walki o zdrowie czy życie;
- dostęp rodziny do informacji o stanie zdrowia bliskiego, sposobie realizacji opieki – daje rodzinie poczucie bezpieczeństwa i łagodzi stres związany z powierzeniem opieki nad bliskim instytucji zewnętrznej;
- umiejscowienie ośrodka – odległość od domu do placówki tylko z pozoru może wydawać się nieistotna; jednak biorąc pod uwagę ilość czasu wolnego, którą posiada przeciętny Polak, może to okazać się kluczowe w kwestii odwiedzin.

Warto również pojechać do placówki, zobaczyć, w jakich warunkach przebywają pacjenci, oraz porozmawiać z pracownikami. Bardziej przemyślany wybór to lepsza opieka i mniej stresu dla bliskiej osoby.

*Badanie opinii na temat ośrodków opieki długoterminowej zostało przeprowadzone metodą wywiadów internetowych, czyli CAWI (ang. Computer-Assisted Web Interview) w dniach 10-15 września 2014 roku przez firmę badawczą ARC Rynek i Opinia na zlecenie MEDI-system. Przyjęto próbę celową. W badaniu wzięło udział ogółem 513 respondentów w wieku od 35 lat, którzy mają rodziców w wieku powyżej 60 lat.

Pytania dziennikarzy: Ewa Łukawska, Komunikado PR Agencja Public Relations
tel. 507091294, 226491953,
e-mail: ewa.lukawska@komunikado.pl

Zdjęcia: do pobrania ze strony www.media.komunikado.pl
Przedruk bezpłatnie z podpisem: Fot. MEDI-system

Spółka MEDI-system, świadcząca usługi w zakresie opieki długoterminowej i rehabilitacji, powstała w 2001 roku i oferuje pacjentom ponad 650 miejsc w sześciu nowoczesnych placówkach w Warszawie i okolicach. Z oferty tej największej w Polsce sieciowej firmy w zakresie usług opiekuńczo-leczniczych skorzystało do dziś już ponad 10 000 pacjentów. Ośrodki specjalizują się w rehabilitacji neurologicznej, ortopedycznej, ogólnoustrojowej i kardiologicznej oraz usługach opiekuńczo-leczniczych. Do podopiecznych firmy należą także osoby dotknięte tzw. chorobami otępiennymi (demencja) w przebiegu głównie choroby Alzheimera, choroby Parkinsona, zaburzeniami poznawczymi, choroby Picka, płasawicy Huntingtona, neuroboreliozy i innych. Usługi MEDI-system są też kierowane do osób, które zakończyły pobyt w szpitalu po przebytej chorobie lub operacji, ale nie są jeszcze gotowe, aby samodzielnie funkcjonować. O zdrowie i bezpieczeństwo pacjentów dba ponad 500-osobowy zespół rehabilitantów oraz pielęgniarek, a także lekarze, psychologowie, terapeuci, opiekunki, personel pomocniczy i administracyjny. Ośrodki MEDI-system oferują opiekę na oddziałach rehabilitacyjnych, oraz w ośrodkach opiekuńczo-leczniczych, gdzie pobyty są finansowane przez NFZ lub pacjentów. Od roku 2011 udziałowcem firmy MEDI-system jest fundusz inwestycyjny Highlander Partners.

Więcej informacji: www.medisystem.pl