

## Informacja prasowa

Warszawa, 21.10.2011

### Polski rynek się liczy

**Największa na świecie niezależna firma ekspercka świadcząca usługi na rzecz podmiotów działających w sferze ubezpieczeń – Crawford & Company – ma swoje przedstawicielstwo w Polsce. Pod koniec września spółka, działająca dotąd pod nazwą Claim Consulting a Crawford Company, zmieniła nazwę na Crawford Polska.**

Europa Środkowo-Wschodnia to najbardziej interesujący i najszybciej rozwijający się rynek sektora ubezpieczeń we współczesnym świecie, czwarty co do wielkości po Chinach, Indiach i Brazylii. Zmiana nazwy polskiej filii Crawforda podkreśla zaangażowanie firmy w rozwój swojej działalności w tej części Europy. – *Jako spółka należąca do grupy Crawford zapewniamy obsługę popartą 70-letnim doświadczeniem Crawforda. Zatrudniając ekspertów w całej Polsce, posiadających międzynarodowe doświadczenie oraz znajomość lokalnego prawa, rynku i zwyczajów, możemy realizować kompleksowe usługi zewnętrznej likwidacji szkód i wspierać klientów na rynku polskim*, powiedział Marcin Janicki, Prezes Zarządu firmy Crawford Polska.

Założona w 2004 roku firma Claim Consulting już po kilku miesiącach działalności została spółką stowarzyszoną z Crawford & Company. Po wykupieniu w 2008 roku przez Crawforda udziałów większościowych w polskiej firmie, Claim Consulting stał się członkiem grupy Crawford. Obecnie centrala polskiej filii Crawford mieści się w Warszawie, oddziały firmy znajdują się w Ostrowie Wielkopolskim (w okolicach Poznania), Częstochowie, Olsztynie oraz w Kielcach.

Blisko 70 pracowników oraz ok. 200 zewnętrznych ekspertów, zajmuje się profesjonalną oceną ryzyka i likwidacją szkód ubezpieczeniowych. Liczba realizowanych rocznie szkód wzrosła od ok. 60 w pierwszym roku działalności do blisko 3000 w roku 2009 i ponad 8000 w dotkniętym powodzią roku 2010. Do klientów firmy należą krajowe i zagraniczne towarzystwa ubezpieczeniowe, sieci handlowe, koncerny paliwowe i energetyczne, międzynarodowe korporacje.

Zakres usług Crawford Polska obejmuje takie obszary, jak: kompleksowa lub częściowa likwidacja szkód ubezpieczeniowych (majątkowych i osobowych), weryfikacja roszczeń odszkodowawczych, ocena i analiza ryzyka dla celów ubezpieczeniowych, wykonywanie ekspertyz i opinii technicznych, wycena majątku dla celów ubezpieczeniowych, administracja szkód i likwidacja szkód z ubezpieczeń indywidualnych, obsługa szkodowa SOK i Call Center, obsługa szkodowa sieci korporacyjnych (leasingi, sieci handlowe, koncerny paliwowe), zagospodarowanie zniszczonego mienia, a także prowadzenie roszczeń regresowych oraz negocjacji w imieniu ubezpieczycieli.

Największymi szkodami, których wysokość przekracza 250 tysięcy euro, zajmuje się zespół GTS (Global Technical Services) złożony z osób doświadczonych w zakresie szkód odpowiedzialności cywilnej (w tym OC zawodowego i za produkt), majątkowych (m. in. przemysł energetyczny, górniczy, telekomunikacyjny), CAR i EAR (ryzyk budowlano-montażowych), MB (maszyn budowlanych) oraz MAT (Marine and Transportation, czyli szeroko rozumianych szkód transportowych). Szkody średniej wielkości realizuje zespół Crawford Commercial, wszystkie szkody z zakresu ubezpieczeń prywatnych i small business znajdują się w ramach kompetencji Crawford Home, natomiast zespół TPA jest odpowiedzialny za likwidację szkód bez oględzin, korzystając z rozwiązań systemu obsługi klienta (SOK), pozwalającego na fachową, ale uproszczoną oraz zgodną z oczekiwaniami klienta drogę likwidacji.

**Pytania dziennikarzy:**

Magdalena Wilczyńska, tel. 664 955 046, 22 6224014  
e-mail: magdalena.wilczynska@crawco.pl

Agata Blady, tel. 512125117, 22 6491953,  
e-mail: agata.blady@komunikado.pl

**Zdjęcia:**

logo firmy Crawford & Company (do pobrania ze strony:  
<http://komunikado.pl/informacje-prasowe.html> ), przedruk zdjęć  
bezpłatnie z podpisem: Fot.: Crawford

*Założona w Atlancie spółka Crawford & Company jest największą niezależną globalną firmą świadczącą kompleksowe usługi z zakresu zarządzania roszczeniami oraz zarządzania ryzykiem, kierowane zarówno do firm ubezpieczeniowych, jak i do podmiotów podlegających samoubezpieczeniu. Firma dysponuje siecią ponad 700 lokalizacji w 63 krajach. Specjalny system zarządzania rozwiązaniami dot. roszczeń spółki Crawford (Crawford System of Claim Solution SSM) oferuje kompleksową i zintegrowaną obsługę roszczeń, outsourcing procesów biznesowych oraz usługi consultingowe w takich obszarach, jak: zarządzanie roszczeniami w sprawach związanych z naruszeniem własności, następstwami nieszczęśliwych wypadków, roszczeniami z tytułu praw pracowniczych do wynagrodzenia i opieki medycznej oraz zawieraniem ugody prawnej.*

*Warszawskie przedstawicielstwo firmy – Crawford Polska – świadczy usługi z zakresu kompleksowej lub częściowej likwidacji szkód ubezpieczeniowych, oceny i analizy ryzyka dla celów ubezpieczeniowych, wykonywania ekspertyz i opinii technicznych, zagospodarowania zniszczonego mienia, roszczenia regresowego, a także negocjacji w imieniu ubezpieczyciela. Firma zatrudnia wyspecjalizowanych i doświadczonych ekspertów, którzy zajmują się profesjonalną oceną ryzyka oraz likwidacją szkód ubezpieczeniowych na zlecenie towarzystw ubezpieczeniowych.*

Więcej informacji: [www.crawco.pl](http://www.crawco.pl), [www.crawfordandcompany.com](http://www.crawfordandcompany.com)